

Proceso de Gestión de TIC Procedimiento de trazabilidad de rutas

Código: PR-GT-07

Fecha: 01/03/2024 Versión: 0

REV	FECHA ELABORÓ		REVISÓ Y APROBÓ	DESCRIPCIÓN	
0	01/03/2024	Gestión TIC	Gestión Calidad	Versión original	



Proceso de Gestión de TIC Procedimiento de trazabilidad de rutas

Código: PR-GT-07

Fecha: 01/03/2024

Versión: 0

1. OBJETIVO

Realizar trazabilidad de las rutas de los asesores comerciales de la organización, con el objetivo de asegurar el cumplimiento del rutero, de esta manera poder efectuar los reembolsos correspondientes a combustible de los vehículos.

2. ALCANCE

Inicia con la revisión de los ruteros de los asesores y finaliza con el reporte del kilometraje y anomalías de seguimiento a Gestión Humana.

3. RESPONSABLES

3.1 GESTIÓN TIC

4. NORMATIVIDAD

4.1 NORMATIVIDAD

• ISO 27000 sobre seguridad de la información

5. DEFINICIONES Y TÉRMINOS

• **GPS:** Es un sistema de posicionamiento global, el cual brinda información sobre posicionamiento, navegación y cronometría.

6. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

6.1 DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO

La empresa Districol Ltda. bajo la dirección del proceso de TIC, plantea el siguiente documento para llevar a cabo el procedimiento de mapas de canales, el cual se describe a continuación:

No.	Desarrollo de la actividad	Responsable	Punto de control
1	Revisa rutero del asesor en la plataforma de movilidad	Asistente de movilidad Coordinador de movilidad	Plataforma de movilidad
2	Revisa kilometraje en el GPS de una plataforma en internet por anomalías técnicas	Asistente de movilidad	



Proceso de Gestión de TIC Procedimiento de trazabilidad de rutas

Código: PR-GT-07

Fecha: 01/03/2024 Versión: 0

No.	Desarrollo de la actividad	Responsable	Punto de control	
	Nota 1: Dentro de las anomalías técnicas consiste en verificar si el GPS tuvo pérdidas de señal que impida medir el kilometraje total	Coordinador de movilidad		
3	Se compara el kilometraje recorrido por el asesor y el cumplimiento del rutero establecido por el mismo	Asistente de movilidad Coordinador de movilidad	FOR- Asignación de kilometraje de rutas	
4	Reporta kilometraje y anomalías de seguimiento a Gestión Humana Nota 1: Las anomalías de seguimiento son: Perdida de señal Usuario fuera de ruta Demora excesiva en el mismo punto	Coordinador de movilidad	Correo electrónico con reporte de trazabilidad de rutas	



Proceso de Gestión de TIC Procedimiento de trazabilidad de rutas Código: PR-GT-07

Fecha: 01/03/2024 Versión: 0

7. CONTROL DE REGISTROS

Código	Nombre	Responsable	Almacenamiento	Acceso	Retención	Disposición final
PR-GT-07	Trazabilidad de rutas	Gestión TIC	Digital	Gestión calidad	5 años	Conservación